

SPLOŠNI POGOJI ZA PODALJŠANO GARANCIJO ZA IZBRANE APARATE HISENSE

Z registracijo aparata v roku 30 dni od nakupa lahko 2-letno tovarniško garancijo podaljšate na 5 let. Garancija 5 let velja pod spodaj navedenimi pogoji.

Navedeni pogoji garancije bodo veljali, če boste aparat uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo.

Podaljšanje garancije Hisense za 3 leta (36 mesecev) velja za:

- hladilnike,
- zamrzovalnike,
- pralne stroje
- sušilne stroje
- pralno-sušilne stroje

Podaljšanje garancije Hisense velja samo za aparate zgoraj naštetih kategorij, ki so kupljeni pri distributerjih Gorenje GSI d.o.o na teritorialnem območju Republike Slovenije v obdobju 1. 9. 2022 do 31. 12. 2024.

Po opravljeni registraciji na spletni strani mora kupec natisniti certifikat o podaljšani garanciji, ki je skupaj z računom osnova za uveljavljanje morebitnih zahtevkov iz naslova podaljšane garancije.

Teritorialna veljavnost garancije:

Garancija in garancijski pogoji veljajo na teritorialnem območju države nakupa izdelka s strani končnega uporabnika in so v garancijski izjavi zapisani v uradnem jeziku države, kjer je bil izdelek kupljen s strani končnega uporabnika. Izključno na območju veljavnosti garancije se lahko uveljavljajo zahtevki iz naslova garancije. Garancija velja v primeru, da je dajalec garancije dal aparat na trg v svoji državi.

Garancijski pogoji:

Popravila v garancijski dobi praviloma opravljamo na domu. Stroške transporta bomo priznali le, če bo izdelek po predhodnem dogovoru poslan najbližjemu pooblaščenemu servisu znotraj države nakupa izdelka. Obračunali jih bomo po veljavni poštni tarifi.

Garancija preneha v naslednjih primerih zaradi:

- neupoštevanja navodil za uporabo,
- nepravilne vgradnje, uporabe in vzdrževanja izdelka,
- popravila, ki ga je opravila nepooblaščen oseba,
- vgraditve neoriginalnih sestavnih delov izdelka,
- malomarnega ravnanja z izdelkom
- poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca oziroma tretje osebe,
- napak, ki so posledica motenj iz okolja (naravne nesreče, udar strele, električne napeljave, elektromagnetne motnje in podobno).

Garancija ne zajema:

- potrošnega materiala
- mehanskih poškodb

- povečanja glasnosti, ki je posledica staranja in ne vpliva na funkcionalnost izdelka,
- estetskih napak, ki ne vplivajo na funkcionalnost in varnost izdelka,
- vibracij, pomikanje izdelka po prostoru in glasnega delovanja, ki je posledica nepravilno izravnanih nastavljivih nogic.

Čas zagotovljenega servisiranja

Vzdrževanje izdelka, nadomestne dele za izdelek in priklopne aparate zagotavljamo 3 leta po preteku garancijskega roka.

V primeru spremembe modela izdelka zagotavljamo nadomestne dele v enakovredni alternativni izvedbi, design dele pa v nevtralnem designu in barvni niansi.

Gorenje GSI, d.o.o.
Hrvaška ulica 4,
1000 Ljubljana