

Podaljšano jamstvo za motor paličnega mešalnika Bosch ErgoMaster Serie 6

Garancijski pogoji podjetja BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje

Spodnji pogoji, ki opisujejo zahteve in obseg našega podaljšanega jamstva, ne omejujejo zakonskih pravic končnih strank naših aparatov v primeru okvar. Končne stranke lahko te pravice uveljavljajo brezplačno brez poseganja v naše podaljšano jamstvo. Poleg tega končnim kupcem podeljujemo podaljšano jamstvo za naše aparate pod naslednjimi pogoji:

1. Podaljšano jamstvo velja za vse palične mešalnike Bosch ErgoMaster Serie 6, ki jih proizvajamo s kodami izdelkov MSM6M.... (MSM6M8X1, MSM6M821, MSM6M622, MSM6M810, MSM6M610).
2. Za sklenitev pogodbe podaljšanega jamstva mora končni kupec svoj aparat registrirati na naši spletni strani <https://www.bosch-home.com/si> v 6 mesecih od dneva nakupa z navedbo E-št. Za registracijo mora končna stranka ustvariti uporabniški račun na naši spletni strani, če ga še nima. Pogodba podaljšanega jamstva je sklenjena šele, ko prvi končni kupec od nas po e-pošti prejme potrdilo o registraciji skupaj z garancijskimi pogoji.
3. Pod zgoraj navedenim pogojem registracije s strani končnega kupca zagotovimo podaljšano jamstvo v primeru okvare motorja, ki je očitno posledica napake v materialu in/ali izdelavi, če nam jo kupec sporoči takoj po odkritju in v garancijskem roku v skladu s 6. točko. Če se napaka pokaže v 12 mesecih od dobave, se domneva, da gre za napako v materialu ali v proizvodnji. Sklopka (povezovalni del med motorno enoto in osjo) ni vključena v to 10-letno podaljšano jamstvo, krije jo 2-letna garancija proizvajalca.
4. Manjša odstopanja od predpisane kakovosti, ki niso pomembna za vrednost in primernost motorja za uporabo, niso predmet garancijske obveznosti. Poškodbe ali okvare, ki nastanejo zaradi kemičnih in elektrokemičnih učinkov vode in/ali na splošno zaradi neobičajnih okoljskih razmer, niso predmet nobenih garancijskih obveznosti; enako velja za škodo, ki bi nastala zaradi neustreznih delovnih pogojev ali če pride naprava v stik z neprimernimi snovmi. Prav tako ne moremo prevzeti garancije za okvare povzročene zaradi poškodb pri prevozu, za katere ne odgovarjamo, nepravilne namestitve in sestavljanja, napačne uporabe, uporabe v komercialne namene, neskrbnosti ali neupoštevanja navodil za uporabo ali sestavljanje. Garancijski zahtevek postane ničen, če so popravila ali posege opravile osebe, ki jih za ta namen nismo pooblastili ali če so bili naši aparati opremljeni z nadomestnimi ali dodatnimi deli, ki niso originalni deli, in če je popravilo oz. poseg s strani nepooblaščenih oseb ali namestitev neoriginalnih delov povzročila okvaro.
5. Podaljšano jamstvo bo uveljavljeno tako, da bomo okvarjeni motor po lastni presoji brezplačno popravili ali zamenjali z brezhibnim motorjem. Zamenjane komponente postanejo naša last.
6. Garancijska doba za motor je 10 let od dneva nakupa s strani prvega končnega kupca. Uveljavljanje garancije ne podaljšuje garancijskega roka niti ga ne obnovi. Garancijski rok za nameščene nadomestne dele ali nov motor se izteče z garancijsko dobo za celotno napravo.
7. Končna stranka ni upravičena do kakršnih koli nadaljnjih zahtevkov razen tistih, ki so navedeni zgoraj v tem podaljšanem jamstvu.
8. Za uveljavljanje pravic tega podaljšanega jamstva mora končna stranka napake prijaviti naši službi za pomoč strankam. Zato so končnemu kupcu na voljo naslednje kontaktne možnosti: po telefonu, po e-pošti, prek spletnega orodja za rezervacije (glejte spletno stran). Končna stranka lahko najde ustrezne kontaktne podatke v knjižici »Servisni kontakti«. Poleg tega je treba predložiti potrdilo o nakupu, ki navaja datum dostave ali vsaj datum nakupa. Naprave, ki jih je mogoče razumno prevažati (npr. v osebni avtomobilu) in za katere se zahteva garancijski

servis glede na to podaljšano jamstvo, je treba dostaviti ali poslati naši najbližji službi za pomoč strankam ali naši pogodbeni službi za pomoč stranke. Popravilo na mestu namestitve je mogoče zahtevati samo za aparate s stacionarnim (fiksno) delovanjem.

9. Ti garancijski pogoji veljajo za aparate, kupljene in uporabljene v Sloveniji. Če je naprava poslana v drugo državo EU/EFTA (»ciljna država«), ki izpolnjuje tehnične zahteve (npr. napetost, frekvenca itd.) za ciljno državo in je primerna za ustrezne okoljske pogoje, veljajo garancijski pogoji ciljne države, če imamo v tej državi mrežo storitev za pomoč strankam. Te lahko zahtevate od predstavnika za ciljno državo. Če je naprava poslana v države zunaj EU/EFTA, podaljšano jamstvo ne velja.

10. Upoštevajte našo dodatno ponudbo storitev za pomoč strankam: Naša tovarniška služba za pomoč strankam in naši servisni partnerji so vam še naprej na voljo po poteku podaljšanega jamstva.