

Garancijski list

Naziv modela

Dimenzije

Cena

Datum prodaje

Naslov prodajalca

Naziv podjetja / prodajalca

Podpis prodajalca

Žig trgovca

Veljavnost garancije

Kontrolor

Podpis

Datum kontrole

Opis pomanjkljivosti

Datum izdaje

Naziv podjetja / prodajalca

Podpis

Distributor:

TRIANOVA D.O.O.

Novi naslov Cesta 24 junija 23. 1231

Ljubljana-Črnuče

+386 64 123 360, +386 64 123 385

trianova@trianova.eu

www.trianova.eu



Garancijski list
Navodila za uporabo

Upoštevanje navodil za uporabo zagotavlja ohranitev lastnosti ležišča več let na isti ravni, kot na dan nakupa.

- Med transportom in skladiščenjem naj bo ležišče v vodoravnem položaju. Prepogibanje ali zlaganje ležišča v rolo je prepovedano.
- Zaradi možnosti poškodbe ležišča, strogo odsvetujemo uporabo na neprimernih podlagah kot so dvizni letveni podi, kovinske mreže ali druge mehke podlage. Za podlago ležišča uporabite letveni pod.
- Za enakomerno obrabo ležišča, priporočamo, da vsake 3 mesece izdelek obračate na drugo stran.
- Nepravilna podlaga lahko privede do poškodbe izdelka, kar ni predmet reklamacije. Dimenzija postelje ali druge osnove za ležišče mora ustrezati dimenziji ležišča.
- Priporočena razdalja med letvicami na letvenem podu za ležišča z žepkastimi vzmetmi ne sme biti večja kot 5,5 cm, z mikrožepkastimi vzmetmi 3,5 cm.
- Zaščitite svojo vzmetnico od tekočine ali kemikalij. Za odstranitev umazanije lahko uporabite milnico. Morebitne trdovratne madeže odstranite s sredstvi za čiščenje tekstila katera ne vsebujejo klora, z najmanjšo vsebnostjo vode.
- Dovoljeno je pranje prevleke ležišča na 30C ali suho kemično čiščenje. Prevleko posušite na zraku. Ne sušite v sušilnem stroju ali s sušilnikom za lase. Likanje prevleke je prepovedano. Življenjska doba ležišč je odvisna od priporočene teže uporabnika za določen model. Prepričajte se, da vaša teža ne presega dovoljene obremenitve.
- Ne skačite na ležišču.

Garancija ne velja za:

- naravno posedanje mehkih plasti, zaradi pritiska teže na ležišče. Posedanje mehkih plasti na območjih največje obremenitve običajno znaša do treh centimetrov, ampak je lahko tudi več glede na maso, katera pritiska na ležišče. To ni strukturna ali tovarniška napaka in ne vpliva na splošne lastnosti ležišča;
- vonj novega izdelka, ki je lahko prisoten po razpakiranju embalaže ležišča. Vonj je popolnoma varen in ne gre za napako. Da bi odpravili vonj položite ležišče v dobro zračen prostor.

Opomba:

Po odpakiranju ležišča in pred prvo uporabo je potrebno počakati do 96 ur, da se ležišče povrne v svojo prvotno obliko.

Izdelki so narejeni v skladu z zahtevami TU 36.1-33337750-001:2009 "Ortopedske vzmetnice" Garancija in reklamacija se izvaja v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov.

Prodajalec mora kupcu skupaj z računom izročiti garancijski list.

Garancijski list mora vsebovati:

- Naziv modela, Dimenzije, Datum prodaje, Naziv podjetja / prodajalca, Naslov prodajalca, Podpis prodajalca, Žig trgovca
- in račun o prodaji.

Garancijski list je veljaven skupaj z računom. Garancijski pogoji veljajo le z ustreznim garancijskim listom.

Garancijski list je dokument, ki potrjuje pravico do garancije na izdelek.

Izjavljamo:

1 Garancija velja za vse komponente izdelka. Garancijska doba za serije je:

- | | |
|-------------------------------|------------------------------------|
| a. Pocket Roll – 36 mesecev | c. Come-for Extra – 60 mesecev |
| b. Come-for Aero – 36 mesecev | d. Come-for Aloe vera – 60 mesecev |

od datum prodaje ki je naveden v garancijskem listu. V primeru popravila izdelka se garancijski rok podaljša za čas trajanja popravila. Življenjska doba ležišča je 10 let.

2 Dajalec garancije Trianova d.o.o. izjavlja, da jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku.

3 Da bomo zagotovili vzdrževanje in potrebne rezervne dele za izdelek v garancijskem roku.

4 Da bomo v garancijskem roku na svoje stroške, kar vključuje tudi stroške za prevoz oziroma prenos izdelka, zagotovili odpravo okvare in pomanjkljivosti v roku, ki ne bo daljši od 30 dni oziroma podaljššan za največ 15 dni, skupaj 45 dni. Izdelek, ki ne bo popravljen v omenjenem roku, bomo na vašo zahtevo zamenjali z novim. Garancija velja od dneva nakupa izdelka, kar dokažete s potrjenim garancijskim listom (žig prodajalne, datum in podpis prodajalca) in računom.

5 V primeru pomanjkljivosti ali napak v garancijskem roku se proizvajalec zavezuje, da bo pomanjkljivosti ali napake odpravil v razumnem roku ali sorazmerno znižal ceno. Če napake ni možno odpraviti bo zamenjal blago za isti model ali izdelek, oz. za drugačen model in sorazmerno znižal ceno ali vrnil znesek, plačan za blago, ki je predmet vračila blaga.

6 Zamenjava ali vračilo blaga je mogoče samo v originalni embalaži. Izdelki sprejeti v popravilo morajo biti čisti.

7 Pritožbe potrošnikov o kakovosti izdelka, ki je naveden v garancijskem roku, ne bodo upoštevane, če je prišlo do pomanjkljivosti ali okvare izdelka zaradi kršitve navodil za uporabo ali samo-popravila izdelka s strani potrošnika.

8 Reklamacija mora obvezno vsebovati:

- | | |
|--|--|
| • naziv in tip izdelka; | • slike izdelka/elementa, iz katerih bodo razvidne napake oz poškodbe; |
| • točen naslov kupca; | • sliko ležišča brez zgornje prevleke, iz katerih bodo razvidne napake oz poškodbe |
| • podroben opis razloga za vračilo v garancijo; | • sliko letvenega poda ali osnove za ležišče. |
| • slike vseh nalepk od embalaže in slike embalaže; | |

9 Reklamacije rešuje Trianova d.o.o.

Sedež podjetja: Trianova d.o.o, Cesta 24 junija 23, 1231 Ljubljana-Črnuče

10 Dopnilo k garancijskemu listu

Na podlagi Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1, Uradni list RS, št. 130/22), dajalec garancije izrecno izjavlja, da:

Garancija velja za izdelke prodane na območju Republike Slovenije

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.